

Gestern bestellt – heute geliefert

Versandhändler und Onlineshop-Betreiber benötigen ein ausgefeiltes Logistikkonzept. Mit der Fulfillment-Lösung der Sulser Logistics Solutions AG bietet das Unternehmen massgeschneiderte Lösungen für E-Commerce.

Die Logistik muss funktionieren

Die Bestellung im Onlineshop ist erfolgt und die Zahlung wurde bestätigt. Nun erwartet der Kunde, dass die bestellten Artikel ohne Verzögerung eintreffen. Nach 24 Stunden immer noch keine Lieferung. Tracking-Informationen im E-Shop fehlen, und vom Customer-Call-Service wird der Kunde verärgert.

Fulfillment, die Gesamtheit aller Aktivitäten, die nach dem Abschluss eines Vertrages der Belieferung des Kunden dienen, ist von grosser Bedeutung – ebenso wie eine funktionierende Logistik. Was im stationären Handel das gute Verkaufspersonal, die kompetente Beratung und kurze Wartezeiten an der Kasse ausmachen, sind im E-Commerce eine reibungslose Logistik und ein massgeschneidertes Fulfillment.

Für gross und klein

Doch wie funktioniert Fulfillment eigentlich? Ziemlich simpel! Egal was der Kunde bestellt, der Auftrag landet beim Fulfillment-Logistiker. Bei der Sulser Logistics Solutions AG reichen die Aktivitäten von der Lagerhaltung über Bestelleingang, Kundenbetreuung, Versandabwicklung und Zahlungsmanagement bis hin zu umfangreichem Reporting. Das Gleiche gilt für Retouren und Ersatzteilversorgung sowie alle weiteren erdenklichen Aufgaben.

«Mit unserer Portfolio-Erweiterung sind wir in der Lage, Fulfillment-Lösungen für die E-Commerce-Branche anzubieten. Der Service kann wahlweise als Full- oder Teilservice genutzt werden, dabei entscheidet der Betreiber selber, welche Aufgaben er ausgliedern möchte und welche nicht», so Oliver Lindenberger, Geschäftsführer der Sulser Logistics Solutions AG. Am Logistikstandort in Brunegg wird Fulfillment für ganz unterschiedliche Pro-

dukte abgewickelt: Wein, Spirituosen, andere Konsumgüter, Elektronikteile und vieles mehr.

Inventory Collaboration

Als weiteren Baustein bietet der Logistikdienstleister ausgefeilte E-Logistics-Lösungen an, welche die Planung, Aufgabenerfüllung und Kontrolle wirtschaftlicher gestalten. Die technische Infrastruktur im neuen Logistikzentrum der Sulser Group ermöglicht eine hohe Prozesskomplexität gepaart mit modernen Logistik- und Organisationsansätzen.

Einer dieser Ansätze ist Vendor Managed Inventory (VMI). Beim lieferantengesteuerten Bestandskonzept übernimmt die Sulser Logistics Solutions AG die Disposition der Kundenlager. Dazu werden die Lagerbestandsdaten und Bedarfe angezeigt und für jeden

Artikel der maximale und minimale Lagerbestand vereinbart. Auf dieser Datenbasis und anhand festgelegter Kennzahlen werden Kundenlager disponiert. Mittels Inventory Collaboration kann die Sulser Logistics Solutions AG sowohl Grosskunden als auch die Aufträge vieler kleiner und mittlerer Unternehmen abwickeln. ||

Weitere Informationen

Sulser Logistics Solutions AG
Industriestrasse 52
CH-8112 Otelfingen

Tel. +41 (0)44 847 46 45
info@sulsergroup.ch
www.sulsergroup.ch

