

# Grundkurs Lagerlogistik



Aufbaukurs für Stellensuchende  
mit anschließendem Praktikum

## Grundkurs Lagerlogistik – Aufbau und Inhalte

Der Grundkurs Lagerlogistik dauert 45 Tage und basiert auf 6 einzelnen Modulen. Das primäre Ziel ist es, die Kursteilnehmer/-innen für den Bereich «Lagerlogistik» vorzubereiten und ihnen die nötigen Grundlagen zu vermitteln, so dass sie in der Arbeitswelt einen neuen Einstieg erreichen können. Ein Grossteil der Kursteilnehmer/-innen sind Stellensuchende, die durch die Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV) in die Kurse vermittelt werden.

Arbeitskräfte, welche keine oder nur eine Grundausbildung absolviert haben, werden bei schlechter Wirtschaftslage oft am härtesten getroffen und verlieren ihre Arbeitsstelle. Sobald sich die Wirtschaftslage wieder erholt hat, braucht es sofort wieder mehr Lagermitarbeitende, deshalb stehen die Chancen gut, dass sich jemand aus diesem Metier wieder gut in den Arbeitsmarkt integrieren kann. Voraussetzung ist aber, dass ein gewisses Grundwissen über die Themen der Lagerlogistik vorgewiesen werden kann. Der «Grundkurs Lagerlogistik» vermittelt den Teilnehmenden genau diese Qualifikation.

Das Weitergeben von Fachwissen in lagerspezifischen Themen steht aber längst nicht mehr alleine im Vordergrund. Zu Beginn des Kurses beschäftigen sich die Teilnehmenden daher gezielt mit dem Thema «Sozialkompetenzen».



Neben dem Vermitteln von theoretischem Fachwissen runden eine IT-Grundlagenausbildung mit den gängigen MS-Office-Programmen, ein von der Suva anerkannter Staplerfahrerkurs sowie gezielte Praxiseinsätze im eigenen Lernlager und in einem vierwöchigen Praktikum bei einer der rund 300 Partnerunternehmen der Sulser Group das Ausbildungsangebot ab.

Der «Grundkurs Lagerlogistik» gliedert sich in folgende Module:

### Die Kursmodule:

Modul	Bezeichnung	Tage
1	Grundlagen Sozialkompetenz	3
2	Grundlagen Lagertheorie	7
3	Grundlagen EDV-Anwendung	2
4	Grundlagen EDV-Lagerverwaltungssystem	1
5	Praktische Arbeiten im Lernlager	5
6	Deichselgerätekurs	1
	Staplerfahrer Grundkurs inkl. Prüfung	4
	Praktikum Vorbereitung	2
	Praktikum Durchführung	20
<b>Total Kurstage</b>		<b>45</b>

# Modul 1 – Grundlagen Sozialkompetenz

Die Arbeiten im Lager wurden laufend technologisiert und rationalisiert. Deshalb sind auch die Anforderungen an die Mitarbeiter stark gestiegen. Jeder Lagermitarbeitende braucht ein gewisses Fachgrundwissen. Für die Bemühungen um eine Stelle sowie für eine Anstellung stehen aber oft mangelnde Sozialkompetenzen im Wege.

Sozialkompetenz ist in der heutigen Zeit eine wichtige Voraussetzung und eine wesentliche Qualifikation für eine gute Zusammenarbeit. In der Logistik sind gestraffte Arbeitsabläufe an der Tagesordnung. Die Einhaltung und Umsetzung von gesetzlichen und betrieblichen Regeln sind zwingend. Im Modul «Sozialkompetenz» vermitteln wir den Kursteilnehmern/-innen Themen wie Selbstmotivation oder den Stellenwert von Regeln in den Betrieben.

Über spezifische Coachings, Gruppen- und Projektarbeiten zu sozialen Fähigkeiten lösen wir bei den Teilnehmenden Gedankenvorgänge aus, mit denen sie ihre eigene Situation reflektieren. Durch die Kombination von Lerneinheiten mit praktischen Arbeiten sind viele positive Wahrnehmungs- und Verhaltensänderungen auf Seiten der Teilnehmenden sichtbar, z. B. Selbstsicherheit, positives Denken, Selbstständigkeit und Zuversicht für die Zukunft.



## Inhalte Modul 1:

- **Motivation für den nächsten beruflichen Lebensabschnitt**
- **Stellenwert von Regeln und Bereitschaft, diese Regeln anzuwenden**
- **Stärkung der Persönlichkeit**
- **Wichtigkeit der sachlichen Kommunikation, Umgang mit Stress und Stress-Situationen.**
- **Bewusstsein über das Prinzip «Arbeitsleistung für Geld»**
- **Umgang mit Geld zur Deckung der persönlichen Bedürfnisse**
- **Bewusstsein über die Bedeutung für die berufliche Zukunft dieser Ausbildung**

◀ Damit eine Weiterbildung Erfolg hat, gilt es oft, den sprichwörtlichen «Schalter umzulegen»: Die Stärkung von Sozialkompetenz spielt hierbei eine wichtige Rolle.

## Modul 2 – Grundlagen der Lagertheorie

Den Lagertheorieunterricht gestalten wir so, dass die unterschiedlichen Lerntypen der Teilnehmenden berücksichtigt werden. Wir vermitteln die Grundlagen so, dass die Teilnehmenden Freude an der Wissenserweiterung und am Lernen entwickeln können.

Das motivierende Lernklima fördert die Nachhaltigkeit. Wir arbeiten mit offenen Unterrichtsformen, mit Möglichkeiten des Experimentierens und mit einer Unterrichtsgestaltung, die auch das Ausprobieren erlaubt. Im Theorie-Unterricht des «Grundkurs Lagerlogistik» fördern und fordern wir die Teilnehmenden, um ihnen eine optimale Vorbereitung für die Praxiseinsätze zu geben.



▲ Von den Grundlagen der Lagerlogistik bis zur Logistikkette (Supply Chain) und den verschiedenen Qualitätssicherungsmaßnahmen: Die praxisorientierte Ausbildung im «Grundkurs Lagerlogistik» ist vielseitig und spannend.

### Inhalte Modul 2:

- **Geschichte der Lagerlogistik, Fachausdrücke**
- **Ablauf der Logistikkette (Supply Chain)**
- **Persönliche und betriebliche Hygiene**
- **Sicherheit, Brandverhütung, Ergonomie**
- **Gefährliche Güter und Stoffe, Gefahrenklassen**
- **Arbeitsprozesse in der Lagerlogistik.**
- **Klassifizierung und Verderblichkeit von Gütern**
- **Die verschiedenen Ladungsträger**
- **Lagertypen, Lagersysteme, Lagerprinzipien**
- **Lagerbestände, Lagerbewirtschaftung.**
- **Wichtigkeit und Bedeutung der Inventur**
- **Kommissionierarten und -techniken.**
- **Verpackungsnormen und -bezeichnungen**
- **Speditionspapiere und Lieferscheine**
- **Sendungsverfolgung (Track & Trace)**
- **Möglichkeiten der Abfallentsorgung**
- **Wichtigkeit des Umweltschutzes**



# Module 3 und 4 – IT-Grundlagen und Lagerverwaltungssystem

In unseren eigenen IT-Schulungsräumen vermitteln wir den Kursteilnehmern/-innen in zwei Tagen die wichtigsten Grundlagen der MS-Office-Programme Word, Excel und PowerPoint. Durch gezielte und individuelle Betreuung der Kursteilnehmenden erreichen wir ein hohes Mass an Erfolg in der EDV-Anwendung. Mit dem Lagerverwaltungsprogramm GUS führen wir die Teilnehmenden am dritten Tag in die Welt des LVS und ERP ein. Auch hier fördern gezielte Anleitungen den Lernfortschritt der Teilnehmenden aufgrund ihrer individuellen Fähigkeiten.



Gezielte Anleitung durch die Ausbilder der Swiss Logistics Academy AG: Je nach ihren individuellen Fähigkeiten lernen die Teilnehmenden die Grundlagen der IT sowie des Lagerverwaltungssystems kennen. Im darauf folgenden Modul 4 wird das moderne Lagerverwaltungssystem, gestützt auf die Grundlagen der Lagertheorie sowie deren praktische Anwendung, trainiert.

Die Teilnehmenden haben dabei Gelegenheit, die wichtigsten Logistikprozesse in der Praxis zu vertiefen – eine wichtige Voraussetzung für ihre Qualifikation und für den Wiedereinstieg in den ersten Arbeitsmarkt.

## Inhalte Module 3 und 4:

### MS-Office-Programme:

- Word
- Excel
- PowerPoint

### Lagerverwaltungssystem

- Anwendung LVS
- Anwendung eines ERP-Systems

## Module 5 und 6 – Praktische Arbeiten im Lernlager und Deichselgerätekurs

Gestützt auf die vorgelagerten Ausbildungsmodule trainieren, analysieren und bewerten die Teilnehmenden die praktischen Abläufe im Lernlager aufgrund ihres Unterrichtes der vorgelagerten Tage. Für diesen Praxisteil haben wir ein eigenes Lernlager auf rund 1'000 m<sup>2</sup> ausgestattet.

Durch praktische Arbeitsstationen im Lernlager kann der Teilnehmende in verschiedenen Postenarbeiten das in der Lagertheorie erlernte selbständig umsetzen. Das Arbeiten in Zweier- bis max. Dreier-Teams an den einzelnen Posten schafft Freiraum für das eigene Denken und die Lösungsfindungen. Die individuelle Betreuung durch den Fachausbildner ermöglicht es den Teilnehmenden, selbständig zu arbeiten und doch jederzeit die Unterstützung und das Feedback durch die Lehrpersonen zu erhalten.



In diesem Modul erlernen die Teilnehmenden ausserdem den sicheren Umgang mit Deichselgeräten und Gabelstaplern (Gegengewicht- und Schubmaststapler) unter der Anleitung von erfahrenen Instruktoren. Dazu verfügt die Swiss Logistics Academy AG über eigene Trainingshallen. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmenden als Qualifikation einen Suva-anerkannten Führerausweis.

### Inhalte Modul 5 und 6:

- Sicherheit im Lernlager, Benutzung der persönlichen Schutzausrüstung
- Entladen von Gütern
- Warenannahme (Grobkontrolle durchführen, identifizieren der gelieferten Waren)
- Wareneingangsprüfung und Feinkontrolle, Kennen und Anwenden der QS-Vorschriften
- Einlagern (mobile Datenerfassung, Artikel und Lagerplätze scannen, Fifo-Prinzip)
- Kommissionieren (Aufträge erstellen, Artikel kommissionieren, scannen und kontrollieren)
- Rüstfehler erkennen und bearbeiten, Kennenlernen von Verpackungsarten
- Verpacken und Versandbereitstellung
- Inventur und Lagerpflege



Der «Grundkurs Lagerlogistik» ist eine Qualifikation für Personen jeglichen Alters, unabhängig davon, ob es sich um männliche oder weibliche Stellensuchende handelt. Mit Abschluss dieser Weiterbildung verfügen die Teilnehmenden über eine Zusatzqualifikation, die ihnen den beruflichen Einstieg oder eine persönliche Weiterentwicklung in der Lager- und Logistikbranche ermöglicht.

# Praktikum und Praktikumsvorbereitung

Wenn die vorgeschriebene Mindestteilnahmedauer der gesamten Grundausbildung (Module 1-6) erfüllt wurde, erhalten die Teilnehmer in einem vierwöchigen Praktikum bei einem der Netzwerkpartner der Sulser Group oder im eigenen Logistikzentrum die Möglichkeit, das bisher Erlernete in der «richtigen Berufswelt» einzusetzen. Ziel ist es, das Erlernete in der Praxis anzuwenden und das persönliche Verhalten in einem neuen Team zu erproben. Zudem ist dies für jeden Teilnehmenden eine hervorragende Gelegenheit, eine erste persönliche Referenz bei einem potentiellen Arbeitgeber zu hinterlassen.

Zum Abschluss des «Grundkurs Lagerlogistik» und vor der Aufnahme ihres Praktikums erhalten die Teilnehmenden eine zwei-tägige Vorbereitungszeit. Hier gehört es zu ihren Aufgaben, im Internet über den Praktikumsgeber zu recherchieren und sich gründlich über das Praktikumsunternehmen zu informieren. Hierzu verfügt die Sulser Group über ein Netzwerk von rund 300 Partnern (Firmen aus der Industrie, Produktion und Gewerbe). Diese Unternehmen werden für die Zusammenarbeit im Bereich «Praktikumsgeber» zertifiziert und regelmässig auditiert.

Dieses Netzwerk wird in der erfolgreichen Zusammenarbeit mit verschiedenen Kantonen laufend erweitert. Zwischen der Swiss Logistics Academy AG und den Praktikumsgebern bestehen Vereinbarungen, welche die Zusammenarbeit regeln.



## Teilnahmevoraussetzungen:

- Die Teilnehmenden sollten **ohne** gesundheitliche Einschränkungen in diese Weiterbildung starten, die eine Tätigkeit im Lager- und Produktionsbereich verhindert oder einschränkt.
- Die Teilnehmenden müssen die deutsche Sprache verstehen und sich verständigen können. Dazu erfolgt vor Aufnahme der Weiterbildung eine Sprachabklärung durch uns.



## Haben Sie Fragen?

Für Ihre Fragen und für weitere Informationen steht Ihnen unsere Kursadministration gerne persönlich zur Verfügung:

Telefon: 044 847 46 45

[kursadministration@sulsergroup.ch](mailto:kursadministration@sulsergroup.ch)





**Sulser Logistik AG**  
Hauptsitz  
Industriestrasse 52 **CH-8112 Otelfingen / ZH**  
Telefon 044 847 46 45 / Fax 044 847 46 88  
info@sulsergroup.ch



**Swiss Logistics Academy AG**  
Ausbildungszentrum  
Industriestrasse 36 **CH-8112 Otelfingen / ZH**  
Telefon 044 847 46 45 / Fax 044 847 46 88  
kursadministration@sulsergroup.ch



**Swiss Logistics Academy AG**  
Ausbildungszentrum  
Industriering 43 **CH-3250 Lyss / BE**  
Telefon 032 384 31 31 / Fax 032 384 31 91  
kursadministration@sulsergroup.ch



**Swiss Logistics Academy AG**  
Ausbildungszentrum  
Industriestrasse 11b **CH-6203 Sempach / LU**  
Telefon 041 322 40 00 / Fax 044 847 46 88  
kursadministration@sulsergroup.ch



**Swiss Logistics Academy AG**  
Ausbildungszentrum  
Elestastrasse 18 **CH-7310 Bad Ragaz / SG**  
Telefon 071 277 40 00 / Fax 044 847 46 88  
kursadministration@sulsergroup.ch



**Swiss Logistics Academy AG**  
Centre Formation  
Avenue Préfaully 28-30 **CH-1020 Renens / VD**  
Telefon 021 697 40 00 / Fax 021 697 40 09  
kursadministration@sulsergroup.ch



**Swiss ProWork AG**  
Industriestrasse 31 **CH-8112 Otelfingen / ZH**  
Telefon 044 847 46 75 / Fax 044 847 46 88  
info@swissprowork.ch



**Sulser Logistics Solutions AG /  
Sulser Transport AG**, Logistickenter Brunegg  
Breitackerstrasse 10 **CH-5505 Brunegg / AG**  
Telefon 0844 40 20 40, info@sulsergroup.ch



**Sulser Logistics Solutions AG**  
Logistickenter und Ausbildungszentrum Bubendorf  
Grünenstrasse 37 **CH-4416 Bubendorf / BL**  
Telefon 061 466 40 00 / Fax 061 466 40 09  
info@sulsergroup.ch



**Sulser Logistics Solutions AG**  
Logistickenter Niederbipp  
Industriestrasse 3 **CH-4704 Niederbipp / BE**  
Telefon 0844 40 20 40, info@sulsergroup.ch



[www.sulsergroup.ch](http://www.sulsergroup.ch)