

Disponent und Chauffeur – Konflikt oder Zusammenarbeit?



Unsere Leitideen

Im Transport-Alltag kommt es zwischen Disponenten und dem Chauffeur häufig zu Konflikten. Der Disponent hat den Auftrag wirtschaftliche Touren auszuarbeiten, damit alle Lieferungen pünktlich erfolgen. Viele Chauffeure fühlen sich dadurch unter Druck gesetzt und sind unzufrieden mit der Situation: Sie müssen Touren ändern, aber dennoch ihre Ruhezeiten korrekt einhalten und sich den Tagesaktualitäten (Staus, Unfälle, etc.) anpassen. Diese unterschiedlichen Interessenschwerpunkte führen daher häufig zu Auseinandersetzungen.

Ihre Lerninhalte

- » Bedürfnisse von Disponenten im Umgang mit Chauffeuren
- » Bedürfnisse der Chauffeure
- » Grundprinzipien der Kommunikation
- » Der Disponent als Vorgesetzter
- » Motivation durch Wertschätzung

Ihr Nutzen

- » Besseres Verständnis zwischen Disponenten und Chauffeure schaffen, um die täglichen Konflikte zu vermeiden
- » Die Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen
- » Gegenseitiges Verständnis
- » asa-anerkannte Weiterbildung

Ihre Voraussetzungen

- » Gute Deutschkenntnisse (lesen und verstehen)
- » Voraussetzung für den asa-Eintrag: Führerausweis Kategorie C/C1 oder D/D1 im Kreditkartenformat (FAK)
- » Von Vorteil ist der Disponent auch im Kurs

Die Zielgruppen

Chauffeure und Disponenten

Kursdauer

1 Tag

Kurspreis

CHF 265.00 (MwSt.-frei) inkl. asa-Eintrag

Im Kurspreis inbegriffen



Kurstermine

Die aktuellen Kurstermine finden Sie im Internet unter:

www.sulsergroup.ch

Kurse auch bei Ihnen vor Ort

Diese Kurse führen wir auch gerne bei Ihnen vor Ort durch. Kontaktieren Sie unsere Kundenberater und verlangen Sie unverbindlich eine Offerte:

Telefon: 044 847 46 45

E-Mail: info@sulsergroup.ch

