




# Die Paketlogistik der Sulser Trading & Services AG



-  Paketservice national
-  Paketservice international
-  Zusatzleistungen und Services

# Über unsere Partner DPD und DHL bieten wir massgeschneiderte Lösungen für Ihren Paketversand

## Leistungsumfang

- Paket- und Expressversand
- national und international
- zahlreiche Zusatzleistungen und Services
- maximale Flexibilität und zuverlässige Qualität
- hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis
- einfachstes Handling
- **Kurz: Einfacher, schneller und sicherer Paketversand**



## Partner-Logistikstruktur in der Schweiz

- 12 Logistikdepots (strategisch positioniert)
- über 450 Sprinter-Fahrzeuge täglich im Einsatz
- 38 LKWs für die Verkehre zwischen den Depots
- mehr als 55 000 Pakete pro Tag

## Das Partner-Netzwerk

- über 24 000 Mitarbeitende europaweit
- etwa 300 000 Geschäftskunden
- rund 800 Depots in über 40 Ländern
- rund 18 000 Fahrzeuge täglich für Sie unterwegs
- mehr als 2 Mio. Pakete pro Tag

## Ihre Vorteile auf einen Blick

### Einfaches Handling:

- Abholvereinbarung, ad hoc-Auftragserteilung (Telefon oder E-Mail)
- leistungsstarkes Netzwerk, Kapazität für grosse Mengen
- schonende Sortierung, intelligente Teilautomatisierung

### Zuverlässigkeit und Sicherheit:

- pünktliche Lieferungen: ~ 99 % Servicequalität
- Zustellung mit und ohne Unterschrift
- Ausliefernachweis online verfügbar

### Attraktives Preis-Leistungsverhältnis:

- Abholung, Beförderung und Zustellung inklusive
- Versandmaterial wird gratis zur Verfügung gestellt
- Track & Trace rund um die Uhr kostenlos im Internet

### Leistungen von Montag–Freitag:

- **persönlicher Ansprechpartner**
- Lieferung von Versandmaterial, Paketscheinen, Service-Labels, Versandtaschen, Versandhüllen, etc.
- Abholung der Pakete am vereinbarten Ort und Zeitpunkt, Abholvereinbarung, Anmeldung bei Bedarf, DELI Sprint.
- Beförderung inklusive Scannung der Pakete an allen Schlüsselstellen. Sendungsverfolgung kostenlos rund um die Uhr im Internet.
- Zustellung der Pakete gegen Unterschrift (max. 3 Zustellversuche) Abstellgenehmigung, Empfängerverfügung, Direktzugriff auf Zustellnachweis.
- Haftung bis CHF 700.– pro Paket inklusive Höherversicherung gegen Aufpreis.
- Rücksendung von nicht zustellbaren Paketen bei Adressfehler oder Annahmeverweigerung.

## Sulser Trading & Services-Kundendienst:

**Hotline: 0844 200 700**

**E-Mail: [kundendienst@sulsergroup.ch](mailto:kundendienst@sulsergroup.ch)**



## Zustellzeiten

### Classic:

Einfach. Ökonomisch. Zuverlässig. National werden die Pakete (ab 50 g bis max. 31.5 kg / bis 1.75 m Länge und 3 m Gurtmass) bei Ihnen abgeholt und werktags von Montag bis Freitag in der Regel innerhalb von 24 Stunden zugestellt (bis 3 Zustellversuche inklusive).



### 10:00 Uhr – 12:00 Uhr:

Nahezu flächendeckende Zustellung innerhalb der Landesgrenzen zeitdefiniert bis **10:00 Uhr**, bzw. **12:00 Uhr** am nächsten Werktag.



### 18:00 Uhr:

Wenn nicht der Zeitpunkt, sondern vielmehr die **garantierte Zustellung** am nächsten Tag bis **18:00 Uhr** wichtig ist.

## Dienstleistungen national

### Baustellenlieferung:

**Kostenlose Zustellung** mit Angabe der Telefonnummer vom Empfänger möglich.

### Online-Service:

Paketverfolgung (IOD) rund um die Uhr im Internet, Online-Zustellnachweis mit Unterschrift des Empfängers. **Kostenlos!**

### Shipper DPD:

Einmal installiert, können Sie damit Ihre Paketscheine schnell und bequem direkt von Ihrem PC ausdrucken. Seriendruckfunktion, Zugriff auf DELIstrack, Online-Updates und Adress-Verwaltung sind nur einige der Möglichkeiten, welche Ihnen die Software bietet. Sie ist einfach zu bedienen und netzwerk- sowie mehrmandantenfähig.

## Zusatzleistungen

### Maxi:

Auch grosse und schwere Pakete ab 1.75 m Länge und ab 31.5 kg mit Leichtigkeit versenden: Bis max. 35 kg, bis max. 2.20 m Länge, bis max. 4.00 m Gurtmass.

### Non-Conveyable Paket (NC):

NC-Pakete liegen innerhalb der DPD- oder DHL-Standardmasse, können jedoch aufgrund ihrer Unförmigkeit oder ihrer Verpackung nicht durch die automatisierte Anlage verarbeitet werden.

### Rückholauftrag:

Soll ein ausgeliefertes Paket wieder zurückgeschickt werden? Kein Problem. Ohne dass bei Ihren Kunden Aufwand entsteht, holen wir die Pakete ab, bringen sie zu Ihnen zurück oder leiten sie an Dritte weiter.

### Nachnahme:

Wenn Sie in Sachen Zahlungsabwicklung nichts dem Zufall überlassen wollen, dann nutzen Sie unseren Nachnahme-Service. Das geht einfach, schnell und ist eine sichere Sache.

### Höherversicherung:

Bei Bedarf können Sie eine Höherversicherung, stufenweise bis zu max. 5'000 CHF pro Paket abschliessen.

### Verzollung:

Der Paketversand kennt keine Grenzen! Übergeben Sie uns Ihre Pakete für den Versand nach Europa und in die ganze Welt – wir erledigen die Ausfuhrverzollung für Sie.

### Austauschservice:

Als Ihr Versandpartner sorgen wir nicht nur dafür, dass die Pakete bei Ihren Kunden gut ankommen, sondern ebenso schnell und sicher wieder zurückkommen. Wir tauschen bei der Zustellung Paket gegen Paket oder Inhalt gegen Inhalt.

## Parcel CLASSIC (Road)

Mit Parcel CLASSIC erreichen Sie Ihre Ziele in aller Welt, schnell und zuverlässig. In Europa über ein leistungsfähiges Strassennetzwerk (Road).

Gewicht	Zone 1	Zone 2
50g bis 31.5kg	Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Gross-britannien, Italien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn	Estland, Finnland, Kroatien, Lettland, Litauen, Portugal, Schweden, Spanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Griechenland, Irland, Montenegro, Norwegen, Rumänien, Serbien

## Parcel GUARANTEE

Paketversand mit Laufzeitgarantie. Präzise kalkulierbar. Taggenau. Wenn Ihr internationales Paket garantiert bis Geschäftsschluss bei Ihren Kunden sein soll, dann profitieren Sie mit Parcel GUARANTEE von fest definierten Zustellterminen zu attraktiven Konditionen (proaktive Benachrichtigung bei Zustellhindernissen inklusive).



## Masse und Dimensionen für den Paketversand

	Mindestmasse <sup>1</sup>	Standard Paket	Maxi Paket <sup>2</sup>
Gewicht	ab 50 g	bis 31.5 kg	schwerer als 31.5 kg bis max 35 kg
Länge	ab 14.8 cm	bis 1.75 m	grösser als 1.75 m bis max 2.20 m
Gurtmass	-	bis 3.00 m	grösser als 3 m bis max 4.00 m
Dicke	ab 1 cm	<sup>1</sup> Erfüllt Ihr Paket eines der oben aufgeführten Kriterien, darf Sulser dieses befördern.	
Format	ab A6, (14.8 x 10.5 cm)	<sup>2</sup> Parcel EXPRESS und Parcel GUARANTEE Pakete müssen die Standard-Masse einhalten.	

## Ihre persönlichen Ansprechpartner



**Ronald Kappeler**  
Kundenbetreuer Aussendienst  
Verkauf Aussendienst  
ronald.kappeler@sulsergroup.ch



**Elke Loosli**  
Fachverantwortliche  
Verkauf Innendienst  
elke.loosli@sulsergroup.ch



**Monika Zwahlen**  
Koordinatorin  
Verkauf Innendienst  
monika.zwahlen@sulsergroup.ch

**Sulser Trading & Services AG**  
Industriestrasse 52  
CH-8112 Otelfingen

Hotline 0844 200 700  
kundendienst@sulsergroup.ch