

Cours de base sur la logistique de stockage



Cours de perfectionnement pour les
personnes en recherche d'emploi,
suivi d'un stage

Cours de base sur la logistique de stockage – Structure et contenus

Le cours de base sur la logistique de stockage dure 45 jours et est basé sur 6 modules individuels. L'objectif primaire est de préparer les participant(e)s à la « logistique de stockage » et leur transmettre les bases nécessaires pour qu'ils puissent s'en servir comme tremplin une fois dans le monde du travail. Une grande partie d'entre eux sont des personnes à la recherche d'un emploi qui ont entendu parler du cours dans les offices régionaux de placement (ORP).

Les employés sans formation ou qui n'ont validé qu'une formation de base sont souvent les plus touchés par une mauvaise conjoncture économique et les premiers à perdre leur emploi. Une fois la situation économique rétablie, la demande d'employés d'entrepôt augmente immédiatement ; les personnes formées à ce métier ont donc de bonnes chances d'être réintégrées facilement sur le marché du travail - à condition toutefois qu'elles puissent justifier des connaissances de base solides en logistique de stockage. Le « cours de base sur la logistique de stockage » offre précisément cette qualification aux participants.

Il y a longtemps que nous ne nous limitons plus uniquement à la transmission de compétences techniques sur les thématiques liées au stockage. En guise d'introduction au cours, les participants étudieront donc la thématique des « compétences sociales ». L'enseignement de connaissances théoriques est complété par

une formation en informatique à l'aide des programmes MS Office habituels, une formation pour caristes reconnue par la SUVA ainsi que des exercices pratiques ciblés dans notre propre entrepôt d'apprentissage suivis d'un stage de quatre semaines dans l'une des 25 entreprises partenaires du groupe Sulser.

Le « cours de base sur la logistique de stockage » s'articule autour des modules suivants :

Les modules de cours :

Module	Désignation	Jour(s)
1	Principes de base sur les compétences sociales	3
2	Principes de la théorie de stockage	7
3	Principes de l'application informatique	2
4	Principes du système de gestion d'entrepôts	1
5	Tâches pratiques dans l'entrepôt d'apprentissage	5
6	Cours gerbeur à fourches	1
	Cours de base pour caristes, test inclus	4
	Préparation du stage	2
	Réalisation du stage	20
Jours de cours au total		45



Module 1 – Principes des compétences sociales

Le travail de stockage est sans cesse modernisé et rationalisé via la technologie. Les employés doivent donc répondre à des exigences de plus en plus élevées. Chaque employé d'entrepôt doit faire preuve de certaines connaissances techniques. Le manque de compétences sociales fait souvent obstacle aux démarches entreprises pour obtenir un emploi.

Les compétences sociales sont à l'heure actuelle un prérequis important et une qualification essentielle pour une bonne coopération. Dans la logistique, l'allègement des flux de travail sont à l'ordre du jour. Le respect et la mise en œuvre de règles légales et professionnelles sont obligatoires. Dans le module « Compétence sociale », nous transmettons aux participant(e)s des thèmes tels que l'auto-motivation ou l'importance des règles dans l'entreprise.

Grâce à des activités de coaching spécifiques, des travaux de groupe et de projet sur les compétences sociales, nous enclenchons chez les participants des processus de réflexion qui leur permettent de remettre leur propre situation en question. La combinaison des unités d'apprentissage et des travaux pratiques entraîne de nombreux changements positifs de perception et de comportement chez les participants, par exemple en termes d'assurance, de positivisme, d'indépendance et de confiance en l'avenir.



Contenus du module 1 :

- **Motivation pour la prochaine étape de la vie professionnelle**
- **Importance des règles et volonté de les mettre en pratique**
- **Renforcement de la personnalité**
- **Importance de la communication objective, gestion du stress et des situations stressantes.**
- **Conscience du principe du « Travail contre salaire »**
- **Gestion de l'argent pour couvrir les besoins personnels**
- **Conscience de l'importance de cette formation pour l'avenir professionnel**

◀ Afin qu'une formation professionnelle soit couronnée de succès, le proverbe « Il suffit d'appuyer sur un bouton » est souvent valable : le renforcement des compétences sociales joue un grand rôle dans ce cas.

Module 2 – Principes de la théorie de stockage

Nous avons conçu le cours sur les principes théoriques de stockage, de façon à couvrir les différents types d'apprentissages pour les participants. Nous leur enseignons les principes de base afin qu'ils puissent développer le désir et le plaisir d'apprendre.

Ce climat d'apprentissage motivant permet d'ancrer durablement les acquis. Nous travaillons avec des méthodes ouvertes qui laissent la place à l'expérimentation et une forme d'enseignement permettant les essais. Dans le volet théorique du « cours de base sur la logistique de stockage », nous stimulons et sollicitons les participants de manière à leur offrir une préparation optimale aux exercices pratiques.



▲ Depuis les principes de la logistique de stockage jusqu'à la chaîne logistique (Supply Chain) en passant par les différentes mesures d'assurance qualité : la formation pratique du « cours de base sur la logistique de stockage » est aussi diversifiée que passionnante.

Contenus du module 2 :

- Histoire de la logistique de stockage, termes techniques
- Déroulement de la chaîne logistique (Supply Chain)
- Hygiène personnelle et en entreprise
- Sécurité, protection contre les incendies, ergonomie
- Marchandises et matières dangereuses, classes de risques
- Processus de travail dans la logistique de stockage
- Classification et altérabilité des biens
- Les différents supports de charges
- Types de stockage, systèmes de stockage, principes de stockage
- État des stocks, gestion des stocks
- Importance et signification de l'inventaire
- Types de commandes et techniques.
- Normes et désignations d'emballage
- Documents d'expédition et bons de livraison
- Suivi de l'expédition (Track & Trace)
- Possibilités d'enlèvement des déchets
- Importance de la protection de l'environnement

Modules 3 et 4 – Principes informatiques et système de gestion d'entrepôts

C'est dans nos propres salles de formation en informatique que nous transmettons aux participant(e)s, en deux jours, les bases des programmes MS Office : Word, Excel et PowerPoint. Grâce à un accompagnement personnalisé et ciblé des participants au cours, nous parvenons à atteindre un taux élevé de réussite pour ce qui est de l'application informatique. Par le biais du système de gestion d'entrepôts GUS, nous emmenons les participants dans le monde de l'ERP (gestion électronique de stock) au bout du troisième jour. Des instructions ciblées favorisent également les progrès d'apprentissage des participants en se basant sur leurs capacités individuelles.



Consignes ciblées par les formateurs de Swiss Logistics Academy AG : en fonction de leurs aptitudes individuelles, les participants apprennent les bases de l'informatique et du système de gestion des entrepôts. Le module 4 permettra aux participants de s'entraîner à utiliser le système de gestion des entrepôts moderne sur la base des principes de la théorie de stockage et de son application pratique.

Les participants ont ainsi la possibilité d'approfondir les principaux processus logistiques grâce à des exercices pratiques – un élément indispensable de leur qualification et de leur réinsertion sur le marché du travail primaire.

Contenus du Module 3 et 4:

Les bases des programmes MS Office :

- Word
- Excel
- PowerPoint

Système de gestion d'entrepôts :

- Application pratique le système de gestion des entrepôts
- Application pratique le système ERP (gestion électronique de stock)

Module 5 et 6 – Travaux pratiques dans l'entrepôt d'apprentissage et cours gerbeur à fourches

En s'appuyant sur les connaissances acquises lors des modules de formation, les participants s'exercent aux procédés pratiques de l'entrepôt d'apprentissage, les analysent et les évaluent sur la base du cours qu'ils ont suivi les jours précédents. Nous avons doté notre propre entrepôt d'apprentissage d'environ 1000 m² de l'équipement nécessaire pour ce volet pratique.

Grâce aux postes de travaux pratiques situés dans l'entrepôt d'apprentissage, les participants peuvent mettre en œuvre de manière autonome ce qu'ils ont appris au cours de théorie de stockage et ce, à différents postes. Le travail en groupes de deux à trois max. à chaque poste laisse libre cours à la pensée et à la résolution des problèmes. L'accompagnement personnalisé par le formateur spécialisé permet aux participants de travailler de manière autonome, tout en bénéficiant cependant du soutien et du retour, à tout moment, des personnes enseignantes.



Dans le cadre de ce module, les participants apprennent en outre à manipuler en toute sécurité les transpalettes et les gerbeurs à fourche (chariots à contrepoids et à mât rétractable) sous la supervision de formateurs chevronnés.

Swiss Logistics Academy AG dispose de salles de formations adaptées et des chariots élévateurs les plus modernes. Une fois l'examen réussi, les participants reçoivent comme qualification un permis de conduire reconnu par la Suva.

Contenus des modules 5 et 6 :

- Sécurité dans l'entrepôt d'apprentissage, utilisation de l'équipement de protection personnelle
- Déchargement des marchandises
- Dépôt des marchandises (effectuer un contrôle rapide, identifier les marchandises livrées)
- Vérification de la réception des marchandises et contrôle détaillé, connaissance et application des directives en matière d'assurance qualité
- Stockage (saisie mobile des données, scan des articles et emplacements d'entreposage, principe fifo)
- Préparation des commandes (création de commandes, commande des articles, scan et contrôle)
- Identification et élimination des erreurs d'équipement, familiarisation avec les types d'emballage
- Emballage et préparation de l'envoi
- Inventaire et entretien de l'entrepôt



Le « cours de base sur la logistique de stockage » est une qualification s'adressant aux personnes de tout âge, aussi bien aux hommes qu'aux femmes, en recherche d'emploi. À l'issue de cette formation, les participants disposent d'une qualification supplémentaire qui leur permet d'entrer dans le monde professionnel ou de se développer personnellement dans le domaine du stockage et de la logistique.

Stage et Préparation au stage

Lorsque la durée minimum de participation pour l'ensemble de la formation de base (modules 1 à 6) a été respectée, les participants ont la possibilité de mettre à profit les connaissances acquises lors d'un stage de quatre semaines chez un partenaire du réseau du groupe Sulser ou dans son propre centre logistique. Le but est d'utiliser les savoirs acquis dans la pratique et de tester le comportement face à une nouvelle équipe de travail. Ce stage offre en outre à chaque participant l'occasion unique de faire une première bonne impression à un employeur potentiel.

À l'issue du « cours de base sur la logistique de stockage » et avant le début de leur stage, les participants suivent deux jours de préparation. Ils doivent alors rechercher un maître de stage sur Internet et réunir des renseignements détaillés sur l'entreprise qui pourrait les accueillir. Le groupe Sulser dispose à cet effet d'un réseau de près de 25 partenaires (entreprises dans les secteurs de l'industrie, de la production et de l'artisanat). Ces entreprises sont certifiées pour leur collaboration dans le domaine « maître de stage » et sont régulièrement sujettes à des audits.

Ce réseau ne cesse de s'étendre grâce à la collaboration fructueuse avec différents cantons. Swiss Logistics Academy AG a conclu des accords régissant les termes de la collaboration avec les maîtres de stage.



Tout au long du « cours de base sur la logistique de stockage » (45 jours), y compris lors du stage, les participants sont assurés contre les accidents par la SUVA.

Conditions de participation :

- Les participants qui souhaitent s'inscrire à cette formation continue ne doivent **pas** présenter de problèmes de santé susceptibles d'entraver ou de restreindre leur activité dans la zone de stockage ou de production.
- Les participants doivent comprendre et pouvoir se faire comprendre en français.
- Nous vérifions les connaissances linguistiques avant le début de la formation.



Pour toute question ou toute demande d'informations supplémentaires, notre bureau administratif se tient à votre disposition.

Téléphone : 044 847 46 45

kursadministration@sulsergroup.ch



Sulser Logistik AG

Siège principal

Industriestrasse 52 **CH-8112 Otelfingen / ZH**

Téléphone 044 847 46 45 / Fax 044 847 46 88

info@sulsergroup.ch



Swiss Logistics Academy AG

Centre de formation professionnelle

Industriestrasse 36 **CH-8112 Otelfingen / ZH**

Téléphone 044 847 46 45 / Fax 044 847 46 88

kursadministration@sulsergroup.ch



Swiss Logistics Academy AG

Centre de formation professionnelle

Industriering 43 **CH-3250 Lyss / BE**

Téléphone 032 384 31 31 / Fax 032 384 31 91

kursadministration@sulsergroup.ch



Swiss Logistics Academy AG

Centre de formation professionnelle

Industriestrasse 11b **CH-6203 Sempach / LU**

Téléphone 041 322 40 00 / Fax 044 847 46 88

kursadministration@sulsergroup.ch



Swiss Logistics Academy AG

Centre de formation professionnelle

Elestastrasse 18 **CH-7310 Bad Ragaz / SG**

Téléphone 071 277 40 00 / Fax 044 847 46 88

kursadministration@sulsergroup.ch



Swiss Logistics Academy AG

Centre de formation professionnelle

Avenue Préfaully 28-30 **CH-1020 Renens / VD**

Téléphone 021 697 40 00 / Fax 021 697 40 09

kursadministration@sulsergroup.ch



Swiss ProWork AG

Industriestrasse 31 **CH-8112**

Otelfingen / ZH

Téléphone 044 847 46 75 / Fax 044 847 46 88

info@swissprowork.ch



Sulser Logistics Solutions AG /

Sulser Transport AG, Centre de logistique

Breitackerstrasse 10 **CH-5505 Brunegg / AG**

Téléphone 0844 40 20 40

info@sulsergroup.ch



Sulser Logistics Solutions AG

Centre de logistique

Grüngenstrasse 37 **CH-4416 Bubendorf / BL**

Téléphone 061 466 40 00 / Fax 061 466 40 09

info@sulsergroup.ch



Sulser Logistics Solutions AG

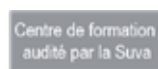
Centre de logistique

Industriestrasse 3 **CH-4704 Niederbipp / BE**

Téléphone 0844 40 20 40

info@sulsergroup.ch

Sulser Group détient plusieurs certifications



www.sulsergroup.ch