

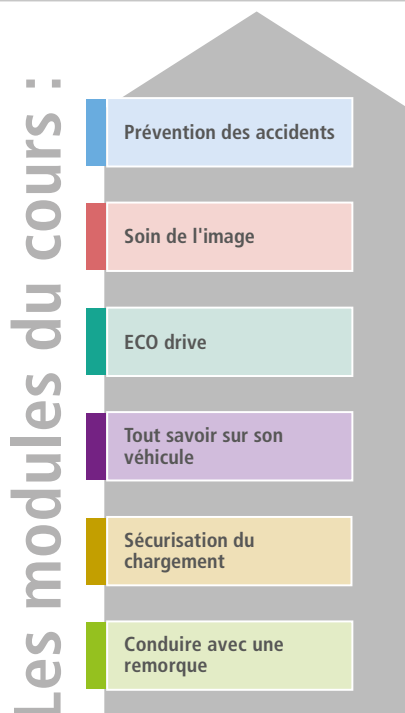
Formation continue pour les conducteurs de la **catégorie B / BE**



Cours modulaires spécifiquement pour les véhicules de livraison

- Prévention des accidents
- Soins de l'image
- Conduite économique « ECO-Drive »
- Tout savoir sur son véhicule
- Sécurisation du chargement
- Conduire avec des remorques

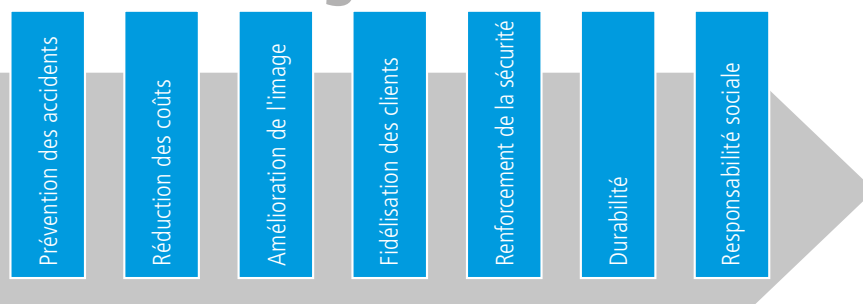
Toutes les thématiques de la catégorie B peuvent être combinées librement



Mettez la priorité sur la qualité, l'efficacité et la durabilité de votre flotte de véhicules et lancez-vous : avec nos modules de cours de la catégorie B !

Nous vous offrons des solutions sur mesure, adaptables aux besoins individuels de votre entreprise et aux exigences de votre flotte de véhicules.

Vos avantages :



Module

« Prévention des accidents » :

Nous offrons à vos employés des cours de prévention pouvant être combinés de manière flexible. Ce faisant, nous vous permettons de limiter les coûts en cas de défaillance et vous aidons en même temps à assumer votre responsabilité sociale. Les conducteurs des véhicules de livraison et

de dépannage sont plus souvent sur les routes que tous les autres chauffeurs. Toute défaillance de vos employés vous coûte de l'argent. Même les accidents « sans conséquences graves » et qui ne provoquent « que » de la tôle froissée coûtent de l'argent, car tous ces petits dégâts sans importance s'accumulent sur l'ensemble de votre flotte de véhicules.

Contenus du module :

- Remplir le constat d'accident
- Prévention des accidents
- 1er secours en cas d'accident
- Droits et mesures de protection
- Dangers liés aux substances addictives et à la fatigue, alimentation saine
- Distraction (portable, GPS etc ...)

Module « ECO-Drive » :

En nous basant sur une conduite préventive et respectueuse du matériel et sur l'exploitation optimale des indices modernes du moteur, nous transmettons dans un premier temps les principales données d'une conduite sûre et économique. L'objectif est aussi de réduire les coûts de maintenance et de rouler sans stress, sans pour autant prolonger les durées de parcours. L'accent est mis sur des parcours comparatifs qui permettent d'ancrer durablement les informations assimilées.



Contenus du module « ECO-Drive » :

- Consommation avec des parcours d'essai
- Évaluations
- Profil du pneu
- Théorie et style de conduite dans la pratique
- Durabilité de l'ECO-Drive

Spécifiquement pour les véhicules de livraison et de service

Module

«Sécurisation du chargement» et

«Conduite sécurisée avec des remorques»
En conduisant avec des remorques, un chargement mal sécurisé ou à une mauvaise conduite des véhicules avec des remorques. C'est pour sensibiliser vos employés à ces dangers que nous avons mis au point les modules « Sécurisation du chargement » et « Conduite sécurisée avec des remorques ». Nous mettons particulièrement l'accent sur la sécurisation professionnelle du chargement !

Contenus du module

«Sécurisation du chargement» :

- Lois
- Visibilité et sécurité
- Chargement en vrac dans le véhicule
- Répartition de la charge
- Forces centrifuges

Contenus du module «Conduite sécurisée avec des remorques»:

- Dispositions juridiques
- Approfondissement des connaissances sur l'entraînement des remorques
- Vitesse dans les virages et aux carrefours



Modules

«Entretien de l'image» et

«Tout savoir sur son véhicule» :

Ce module est axé sur le conducteur et l'image qu'il renvoie, en sa qualité de représentant et de carte de visite de votre entreprise. Le but de ces deux modules de cours est de faire prendre conscience à vos employés que l'image de votre entreprise est largement influencée par l'image qu'ils renvoient eux-mêmes, leur façon de communiquer avec les clients et les partenaires commerciaux, l'état de leur véhicule et leur comportement sur la route.

Ils apprennent à mieux reconnaître les situations délicates en termes de communication avec les clients et partenaires et savent ce qu'ils peuvent faire pour garantir le bon déroulement de la discussion.

Avez-vous par exemple une fluctuation du personnel importante parmi vos conducteurs de véhicules de livraison ? Utilisez ces modules de cours pour motiver et former vos employés et faire d'eux des ambassadeurs convaincus de votre entreprise !

Enfin, un conducteur de véhicule de livraison / de dépannage motivé est toujours le mieux placé auprès du client pour réaliser par exemple des ventes supplémentaires ou attirer son attention sur les offres promotionnelles.

Contenus du module

«Tout savoir sur son véhicule» :

- Contrôle du véhicule
- Saisons
- Chaînes à neige
- Changer une roue en cas de panne
- Contrôle des phares
- Changer les ampoules

Contenus du module

«Entretien de l'image» :

- Hygiène, apparence et tenue
- Modèle de la société
- Gestion du temps
- Comptes rendus de la visite
- Entretien du véhicule
- Ventes supplémentaires
- Comportement sur la route
- Fluctuation des effectifs





Sulser Logistik AG

Hauptsitz
Industriestrasse 52 **CH-8112 Otelfingen / ZH**
Telefon 044 847 46 45 / Fax 044 847 46 88
info@sulsergroup.ch



Swiss Logistics Academy AG

Ausbildungszentrum
Industriestrasse 36 **CH-8112 Otelfingen / ZH**
Telefon 044 847 46 45 / Fax 044 847 46 88
kursadministration@sulsergroup.ch



Swiss Logistics Academy AG

Ausbildungszentrum
Industriering 43 **CH-3250 Lyss / BE**
Telefon 032 384 31 31 / Fax 032 384 31 91
kursadministration@sulsergroup.ch



Swiss Logistics Academy AG

Ausbildungszentrum
Industriestrasse 11b **CH-6203 Sempach / LU**
Telefon 041 322 40 00 / Fax 044 847 46 88
kursadministration@sulsergroup.ch



Swiss Logistics Academy AG

Ausbildungszentrum
Elestastrasse 18 **CH-7310 Bad Ragaz / SG**
Telefon 071 277 40 00 / Fax 044 847 46 88
kursadministration@sulsergroup.ch



Swiss Logistics Academy AG

Centre Formation
Avenue Préfaully 28–30 **CH-1020 Renens / VD**
Telefon 021 697 40 00 / Fax 021 697 40 09
kursadministration@sulsergroup.ch



Swiss ProWork AG

Industriestrasse 31 **CH-8112 Otelfingen / ZH**
Telefon 044 847 46 75 / Fax 044 847 46 88
info@swissprowork.ch



Sulser Logistics Solutions AG /

Sulser Transport AG

Logistikcenter Brunegg
Breitackerstrasse 10 **CH-5505 Brunegg / AG**
Telefon 0844 40 20 40, info@sulsergroup.ch



Sulser Logistics Solutions AG

Logistikcenter Bubendorf
Grünenstrasse 37 **CH-4416 Bubendorf / BL**
Telefon 061 466 40 00 / Fax 061 466 40 09
info@sulsergroup.ch



Sulser Logistics Solutions AG

Logistikcenter Niederbipp
Industriestrasse 3 **CH-4704 Niederbipp / BE**
Telefon 0844 40 20 40, info@sulsergroup.ch

Die Sulser Group ist mehrfach zertifiziert



www.sulsergroup.ch