Grundkurs Detailhandel

Unsere Leitideen

Arbeitskräfte, die für den Detailhandel geeignet sind, werden mit dieser Grundausbildung mit anschliessendem Praktikum in den ersten Arbeitsmarkt integriert. Im Fokus der Weiterbildung steht die praktische Ausbildung im Umgang mit Kunden, Produkten und Verkaufsprozessen. Mit dem Ausbildungslehrgang erhalten die Teilnehmenden den Zugang in den Detailhandel. Der Detailhandel bietet für die berufliche Entwicklung eine grosse Auswahl an Entwicklungsmöglichkeiten.

Ihre Lerninhalte

- Selbst- und Sozialkompetenzen
- Grundlagen im Umgang mit Kunden / Kundengespräche
- Verkaufsförderung / Reklamationen
- Grundlagen der Sortimentspolitik und -gestaltung
- Verkaufspräsentation / Ladenlayout
- Preissteuerung / Aktionen
- Bestellwesen / Logistik
- Entsorgung / Umwelt / Hygienekonzept
- Inventar / Kassenarbeitsplatz / Umgang mit Zahlungsmitteln
- Arbeitssicherheit
- Deichselgerätekurs inklusive Instruktionsnachweis

Ihr Nutzen

- Grundkenntnisse für das Verständnis im Verkauf
- Umsetzen der Theorie in die Praxis während des Praktikums
- Der Lehrgang unterstützt den Bewerbungsprozess
- Die Teilnehmenden profitieren von einem grossen Netzwerk
- Ausbildungsnachweis Deichselgeräte (S2)

Ihre Voraussetzungen

- Deutschkenntnisse (Einstufung mindestens Niveau B1 nach Europäischem Sprachportfolio)
- Verkaufs- und kundenorientiert

Die Zielgruppen

Stellensuchende (auch mit Migrationshintergrund), die im Detailhandel einen Einstieg in den Arbeitsmarkt suchen und sich entsprechend qualifizieren möchten

Kursdauer

85 Tage (inkl. 64 Tage Praktikum)

Kurspreis

CHF 5'950.00 (MwSt.-frei)

Im Kurspreis inbegriffen

Kurstermine

Die aktuellen Kurstermine finden Sie im Internet unter:
www.swiss-logistics-academy.ch