

Die Sulser Group ist mit mehreren operativen Tochtergesellschaften und der Sulser Logistik AG als Holding seit nun 70 Jahren fest im Schweizer Logistikmarkt verankert. Mit unserem über mehrere Jahrzehnte aufgebauten und aktiv betriebenen Netzwerk in der Logistikbranche sowie in der Erwachsenenbildung schaffen wir hervorragende Synergien. Neben dem Hauptsitz in Otelfingen ZH sind wir mit weiteren Standorten in den Kantonen AG, ZH, BE, LU, SG und VD vertreten.

Unsere Tochtergesellschaft **Swiss Logistics Academy AG** hat als Kernkompetenzen die Entwicklung von kundenorientierten Aus- und Weiterbildungslösungen sowie praxisnaher Erwachsenenbildung. Mit über 250'000 Kursteilnehmenden in den letzten 23 Jahren ist sie Schweizer Marktführer.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Otelfingen ZH** suchen wir nach Vereinbarung eine/n

Leiter/-in Kompetenz-Center 100 % (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Fachliche und personelle Führung des Kompetenz-Centers sowie Weiterentwicklung eines Teams von 5-6 Mitarbeitenden im Verkaufsinendienst
- Verantwortung für die Organisation und Steuerung sämtlicher Abläufe im Verkaufsinendienst
- Aktive Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft sowie Unterstützung des Teams bei anspruchsvollen Fragestellungen
- Weiterentwicklung des Verkaufsinendienstes zu einem proaktiven, kunden- und serviceorientierten Vertriebspartner
- Kontinuierliche Weiterentwicklung von Prozessen, Standards und Schnittstellen in enger Zusammenarbeit mit Verkauf, Ressourcenplanung, Kursadministration und weiteren internen Fachbereichen
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität sowie einer professionellen, verbindlichen und lösungsorientierten Kundenbetreuung
- Förderung einer eigenverantwortlichen, leistungsorientierten und positiven Teamkultur
- Aktive Mitwirkung bei Digitalisierungs- und Optimierungsprojekten zur Steigerung der Effizienz und Kundenzufriedenheit

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im Verkaufsinendienst, Customer Service, Sales Support oder einer vergleichbaren Funktion
- Nachweisbare Führungserfahrung sowie Freude daran, Mitarbeitende zu fördern, zu coachen und weiterzuentwickeln
- Hohe Kundenorientierung sowie ein ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis
- Strukturierte, selbständige und prozessorientierte Arbeitsweise mit hoher Organisationsfähigkeit
- Erfahrung im Aufbau neuer Strukturen sowie in der Analyse, Optimierung und Standardisierung von Prozessen
- Unternehmerisches Denken sowie eine pragmatische Hands-on-Mentalität
- Machertyp mit Freude daran, Verantwortung zu übernehmen, Veränderungen aktiv voranzutreiben und gemeinsam mit dem Team nachhaltige Erfolge zu erzielen
- Kommunikative und gewinnende Führungspersönlichkeit mit natürlicher Autorität sowie sicherem Auftreten
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen sowie Erfahrung mit ERP- oder CRM-Systemen

Was wir dir anbieten

- Eine vielseitige Schlüsselposition mit grossem Gestaltungsspielraum und direktem Einfluss auf die Weiterentwicklung des Unternehmens
- Du übernimmst ein motiviertes Team und erhältst die Möglichkeit, Strukturen nachhaltig weiterzuentwickeln, Prozesse aktiv mitzugestalten und das Kompetenz-Center entscheidend zu prägen
- Eigene Ideen sind willkommen und können in einem unternehmerischen Umfeld mit dem nötigen Freiraum umgesetzt werden
- Zudem profitierst du von kurzen Entscheidungswegen, einer offenen und wertschätzenden Unternehmenskultur sowie fortschrittlichen Anstellungsbedingungen
- Eine Umgebung in einem Familienunternehmen und Du-Kultur
- Gratisparkplatz und unmittelbare Nähe zum Bahnhof

Fühlst du dich angesprochen oder hast du noch Fragen dazu?

Für Fragen steht dir das HR unter 044 847 46 38 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung direkt über unsere [Homepage](#).